

دراسة حالة

شركة

الجودة

Al Jawda

تجربة شركة الجودة في استخدام
جسر لإدارة الموارد البشرية

محتوى الدراسة

3

هدف الدراسة

4

عن شركة الجودة

5

الجودة في أرقام

7

أبرز التحديات قبل استخدام
جسر

8

كيف أثرت هذه التحديات على
عمل إدارة الموارد البشرية

10

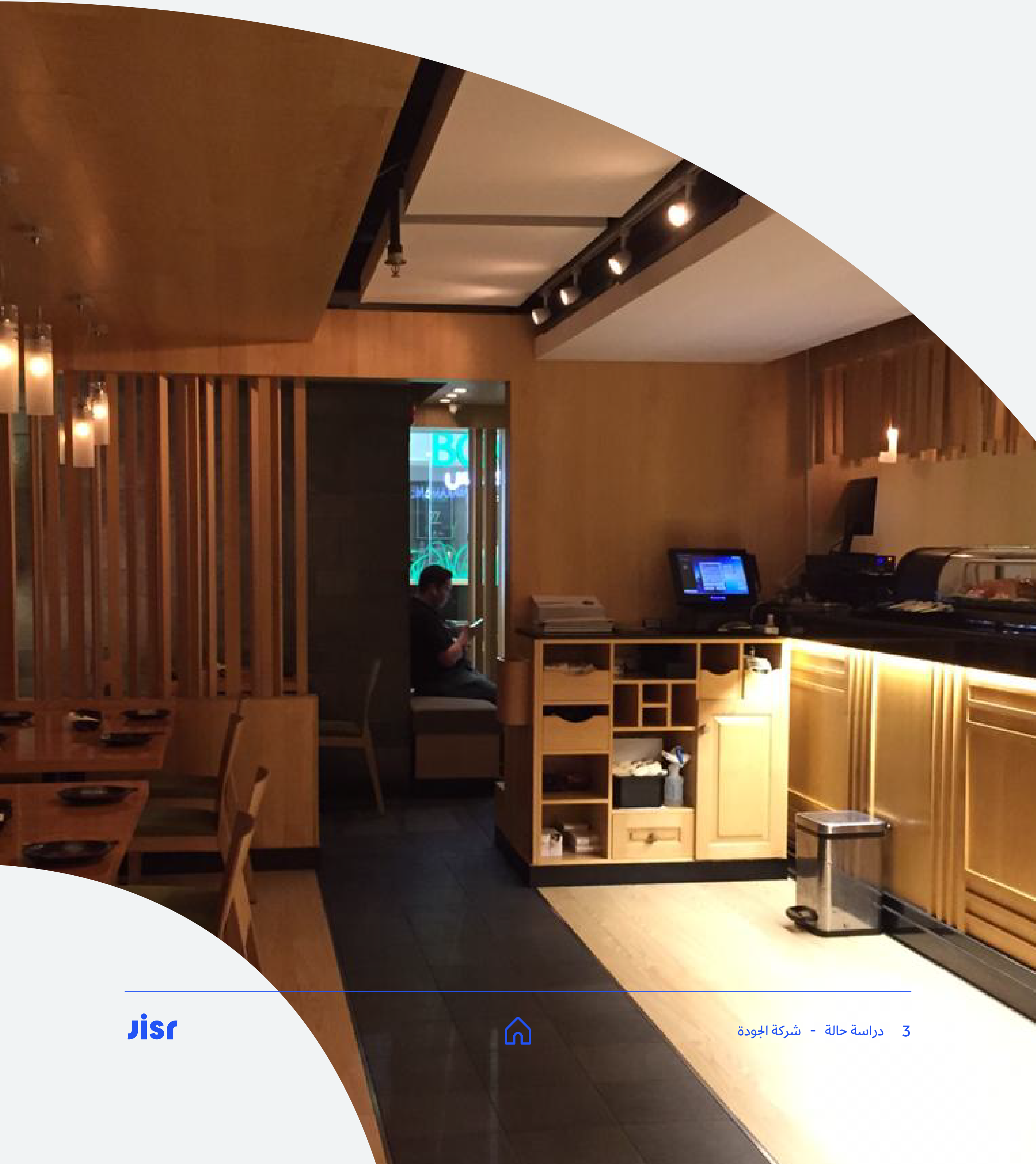
كيف ساعد جسر إدارة الموارد
البشرية بشركة الجودة

12

خطوات التحول إلى جسر

هدف الدراسة

تسليط الضوء على تجربة شركة الجودة والمطاعم التابعة لها في إدارة مواردها البشرية، وكيف وأجهت التحديات المتعلقة بهذه الإدارة تحت ظل العمل في فروع مختلفة مع عدد كبير من الموظفين.



عن شركة الجودة

تأسست شركة الجودة للمطاعم في عام 2008، وتتوزع مطاعمها الحالية في أربعة مواقع، ويعمل في فروعها المختلفة أكثر من 300 موظف.

واجهت الشركة بعض التحديات الناشئة عن تعدد الفروع وحجم فريق العمل في كل فريق وفرع، لكن كثيراً من هذه التحديات تم تجاوزها من خلال استخدام جسر، في هذه الدراسة نسلط الضوء على هذه التجربة بشكل مفصل.



”

اقترحت اختيار جسر
لإدارة الموارد البشرية
على الشركاء بعد بحثي
عن أفضل طرق توفير
التكاليف المتزايدة
وتأكدي من كفاءته.

..

أ. هاني سعيد
مدير الموارد البشرية لشركة الجودة



أبرز التحديات قبل استخدام جسر

1

المسؤولين الذين اتخذوا هذا القرار لم تكن لديهم خلفية كاملة عن عمل الموارد البشرية وتفاصيل العمل هناك ؛ لكن التكلفة التي بدأت تتزايد في جزء الموارد البشرية بدا لهم أنها تحتاج إلى إعادة النظر.

2

كان الاعتماد في إدارة الموارد البشرية على أحد أنظمة إدارة وتخطيط الموارد ERP، اختار الشركاء اعتماده في إدارة الموارد البشرية رغبةً في توحيد أسلوب العمل، ورفع الإنتاجية.

3

في ظل ارتفاع سقف توقعات الموظفين ورضاهم لم تكن تستطيع الإدارة رفع هذه النسبة و التأثير فيها.

4

لم تكن الأنظمة تواكب تطور العمل المتسارع وتحديثات الأنظمة واللوائح المتعلقة بنظام العمل.

كيف أثرت هذه التحديات على عمل إدارة الموارد البشرية

بالنسبة للتحديات التي واجهتها الشركة في الاعتماد على نظم إدارة الموارد ERP لإدارة الموارد البشرية كانت كالتالي:

02
صعوبة تدريب الموظفين الجدد في إدارة الموارد البشرية على طريقة العمل في نظام إدارة الموارد ERP

01
الوقت المقضي في إعداد وتشغيل نظام إدارة الموارد ERP المستخدم (Implementation) (Process

04
الأخطاء المتكررة في الحلول التي يتم تطويرها خصيصاً للشركة

03
الحاجة المستمرة للتزامن وتحديث نظام العمل واللوائح والأنظمة المتعلقة بالموظفين

06
عدم وجود تجربة للموظفين على النظام

05
التكلفة المتزايدة لفريق الموارد البشرية في الشركة والعمل المتزايد

”

عند التوظيف أصبحت
أختار موظفي الموارد
البشرية الذي لديهم
تجربة سابقة في جسر

..

أ. هاني سعيد

مدير الموارد البشرية لشركة الجودة



كيف ساعد جسر إدارة الموارد البشرية بشركة الجودة؟



تذكير مسؤولي الموارد
البشرية بالمهام المتعلقة
بتجديد الرخص المختلفة
والأوراق الرسمية



تقليل الأخطاء المتعلقة
بالإجراءات التشغيلية
وبالتالي توفير الوقت
والتكلفة



مساعدة الموظفين في رفع
البيانات والاستفادة من
الخدمة الذاتية بكل سهولة



تدريب الموظف على جسر
يمكن إنجازه في أقل من
نصف ساعة



يمكن بسهولة متابعة
العهد واستخراج تقارير
ومصروفات الموظفين



تقليل الحاجة لزيادة عدد
فريق الموارد البشرية لمتابعة
العمل التشغيلي المرهق



الربط بالبرامج المحاسبية
Offline



زيادة إنتاجية الموظفين

”

ميزة تقييم الأداء اليوم
أثبتت نجاحها في
تقييمنا النصف سنوي
للموظفين بطريقة آية
وسريعة، مع إعطاء
بيانات وافية بنسبة
الاكتمال

..

أ. هاني سعيد
مدير الموارد البشرية لشركة الجودة



خطوات التحول إلى جسر

أكتوبر

قررنا اختيار جسر وجهزنا كافة البيانات تمهيدًا لرفعها



20
20

نوفمبر

قدمنا تدريبنا لأكثر من 130 موظف خلال 4 أيام



ديسمبر

اعتمدنا جسر لتسجيل الحضور والانصراف، ومسير الرواتب (مع إجراء تدقيق للتأكد من خلو المسير من الأخطاء)



يناير

فعلنا الغياب والتأخير على جسر وتم اعتماد مسار الرواتب بشكل أوتوماتيكي بالكامل، وتم تعريف الخطابات وغيرها



20
21

”

أهم سببين دعوني
لاختيار نظام محلي
لإدارة الموارد البشرية:
هي المخرجات التي
يقدمها النظام من تقارير
وبيانات، والأمر الآخر
هو مدى تمكين النظام
لتفاعل الموظفين.

..

أ. هاني سعيد

مدير الموارد البشرية لشركة الجودة



JISR

قوي، مرن، متكامل

JISR.net