



دراسة حالة

مركز
أوكي كلينك
Ok Clinics

تجربة أوكي كلينك في استخدام
جسر لإدارة الموارد البشرية

هدف الدراسة

تسليط الضوء على تجربة مركز أوكي كلينك في إدارة الموارد البشرية، وكيف ساعدها جسر على رفع أدائها، وزيادة معدل رضا موظفيها عبر أتمتة العمل من خلال جسر.



محتوى الدراسة

04

عن أوكي كلينك

06

أوكي كلينك في أرقام

08

أبرز التحديات قبل جسر

10

كيف أثرت التحديات على العمل

12

كيف ساعد جسر إدارة الموارد البشرية

14

النتائج المتحققة

* للانتقال السريع داخل الملف اضغط على العنوان المناسب



عن أوكي كلينك

مركز طبي متخصص في الأسنان والجلدية والتجميل والليزر، يقع في مدينة الرياض ويعتبر من أكبر العيادات المتخصصة في المملكة، حيث تمتد على مساحة أكثر من 3000 متر مربع، ويقدم نخبة من الخدمات الاستشارية والطبية من أعلى المستويات.

”

الدعم الفني السريع
والمباشر هو ما يميز
جسر بالنسبة لي

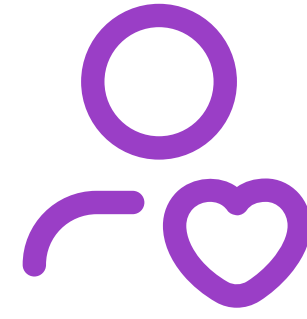
..

أ. شايقة القحطاني
أخصائي أول موارد بشرية

أوكي كلينك في أرقام



5000+
مريض ومراجع
شهرياً



60,000+
مريض ومراجع
سنوياً



200+
موظف وطبيب
واستشاري



الرياض
موقع أوك كلينك

”

أصبحنا ننهي كل
ما يتعلق بمسير
الرواتب خلال يوم
واحد وبضغطة زر

..

أ. شايقة القحطاني
أخصائي أول موارد بشرية

أبرز التحديات التي واجهت أوكي كلينك في إدارة الموارد البشرية قبل جسر

01

نسيان أو فقدان أو التأخير في الاستجابة لطلبات الموظفين بسبب تقديمها ورقياً

02

تأكيد الغياب والخصومات المتعلقة بأيام العمل التي كانت تأخذ وقت أطول من اللازم

03

صعوبة أرشفة المعاملات الصادرة والواردة لإدارة الموارد البشرية

04

تعثر ضبط بيانات الحضور والانصراف لكل الموظفين

05

كثرة تردد الموظفين على إدارة الموارد البشرية

06

الطلبات المتراكمة من الموظفين

”

اختصرنا أكثر من
85% من الجهود في
العمل على مسير
الرواتب

..

أ. شايقة القحطاني
أخصائي أول موارد بشرية

كيف أثرت هذه التحديات على إنتاجية إدارة الموارد البشرية؟

بيانات غير دقيقة للحضور
والانصراف تتطلب تعديلات
ومراجعة مستمرة

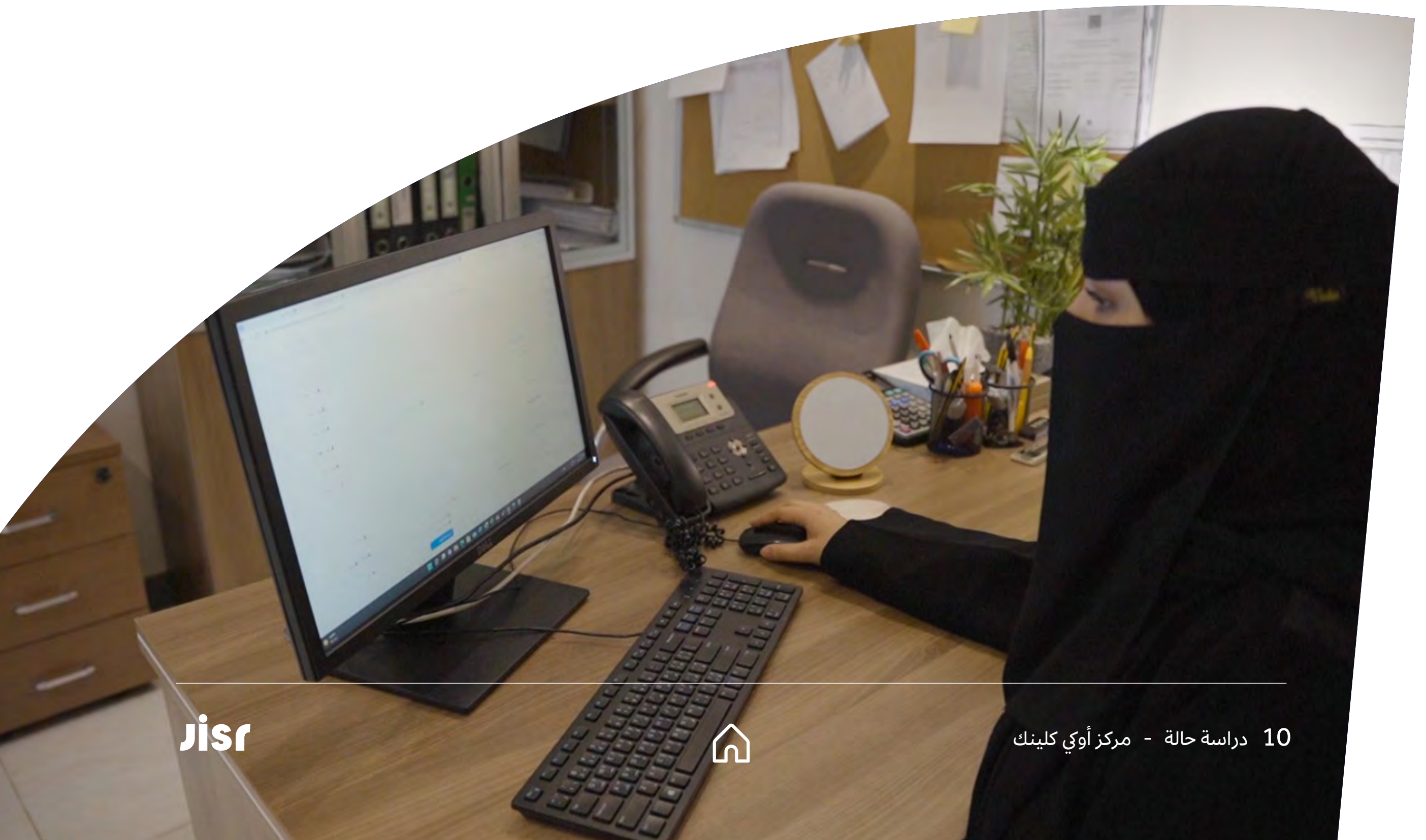
إجهاد ناجم عن التعامل
وتخزين وترتيب المعاملات
الورقية

مشاكل تفويت المواعيد
المهمة لتجديد وتفعيل
معاملات الموظفين الرسمية

تأخر مسير الرواتب نتيجة
للإجراءات التي تسبقه من
مراجعة الحضور والانصراف
وغيره

طواير وازدحام على أجهزة
البصمة بداية ونهاية الدوام

تأخر في الاستجابة للطلبات
التي يقدمها الموظفين



”

جسر حل مشكلة
الطلبات المتزايدة
بتزايد عدد الموظفين،
وسهل طلبات
الموظفين عليهم
وعلى الإدارة

■ ■

أ. حمد الورهى
مدير شؤون الموظفين

كيف ساعد جسر في حل المشاكل التي تواجهها إدارة الموارد البشرية في أوكي كليك؟

01 رفع رضا الموظفين عن
الخدمات المقدمة لهم

02 ضبط موضوع الحضور
والانصراف بالكامل وتقليل
الجهد المرتبط بمتابعته

03 اختصار جهد ووقت موظفي
الموارد البشرية عن طريق
الاعتماد على الخدمات الذاتية

04 تمكين الموظفين من الحلول
الرقمية التي تساعدهم على
التركيز على أعمالهم

”

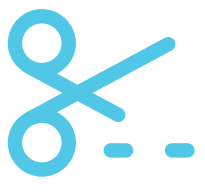
ارتفع معدل الالتزام
بعد الاعتماد على
نظام جسر في
الحضور والانصراف

..

أ. حمد الورهى
مدير شؤون الموظفين

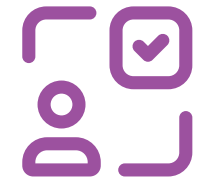
النتائج المتحققة

توفير وقت وجهد موظفي الموارد البشرية على طلبات الموظفين



اختصار وقت العمل على مسير الرواتب بمقدار 85%

ارتفاع رضا الموظفين

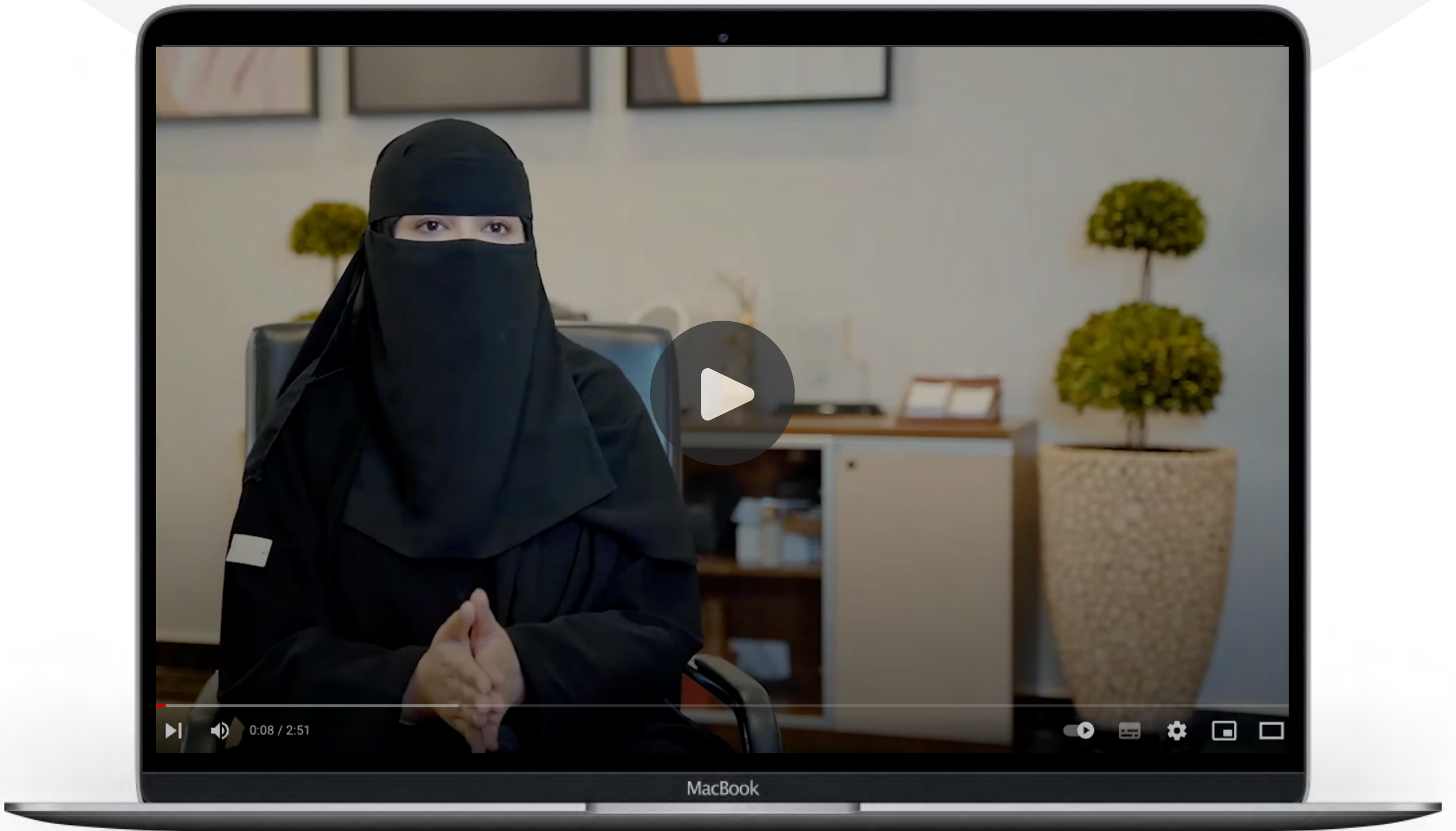


زيادة إنتاجية إدارة الموارد البشرية

تجنب مخالفات مكتب العمل والتأمينات الاجتماعية، وأنظمة حماية الأجور المتعلقة بتجديد وتفعيل مستندات الموظفين أو دفع مستحقاتهم



للاطلاع على
فيديو المقابلة الكاملة مع
أ. شايقة القحطاني، أ. حمد الورهني
من هنا



JISR

قوي، مرن، متكامل

JISR.net