

دراسة
حالة

فطور فارس

كيف ساهمت جسر في تسهيل عمليات
إدارة الموارد البشرية في شركة فطور فارس

www.jisr.net

jisr





”نستخدم نظام جسر منذ 2017 إلى هذه اللحظة ولا نفكر في تغييره، فهو نظام فعال ومميز، ساهم في التوفير وتسهيل العمليات والإجراءات”

أ. حسن محمود خيري
مدير الموارد البشرية فطور فارس

نبذة عن فطور فارس

اسم الشركة | فطور فارس

القطاع | الأطعمة والمشروبات

الموقع | جدة، المملكة العربية السعودية

عدد الموظفين | 500 موظف

فطور فارس سلسلة مطاعم بدأت في 2011م، متخصصة في تقديم وجبات الإفطار التقليدية بطريقة حديثة، مؤسسها هو فارس التركي الذي استلهم فكرة السلسلة من خلال وسم #فطور_فارس في تويتر، حيث لاقى تفاعل المتابعين من خلاله، ومن هنا انطلقت فكرة فطور فارس.

التحديات والمشاكل وتأثيرها على العمل قبل استخدام جسر لإدارة الموارد البشرية

أكبر تحدي يواجه إدارة الموارد البشرية هو " التوظيف "، ومع المهام الأخرى يصبح الأمر صعبا جدًا لإدارته، وذلك بسبب تأخيرا في العديد من المهام المتعلقة بالقسم وشؤون الموظفين، فكل تلك المهام تستنزف الكثير من الجهد والوقت، وأيضا تسبب تكلفة عالية من ناحية الطباعة واستخدام كمية كبيرة من الأوراق.

فمن الأمور التي يتم تعطيلها وتأخيرها بسبب الضغط وعدم وجود نظام يسهل تلك الإجراءات:

02 مراقبة وتقييم الأداء.

01 حضور وانصراف الموظفين.

04 رواتب الموظفين.

03 رفع الطلبات الخاصة بالموظفين.

"جسر من أفضل الأنظمة في إدارة الموارد البشرية، حيث يصعب العمل بدون هذا النظام"

أ. حسن محمود خيرى
مدير الموارد البشرية فطور فارس



"الدعم الفني في جسر ملفت ومميز،
وذلك يكمن في تجاوبهم السريع لحل
المشكلات، وليس ذلك فقط بل يتم إبلاغنا
بكيفية حلها حال تكرارها"

أ. حسن محمود خيرى
مدير الموارد البشرية فطور فارس

كيف ساعد جسر لإدارة الموارد البشرية في حل المشكلات والتحديات؟

فمن الأمور التي تم تنظيمها بعد
استخدام جسر مثلًا:

الرواتب:

في السابق كان رفع وتدقيق الرواتب
يأخذ من 2-3 أيام، لكن حاليًا مع نظام
جسر أصبح الأمر أسهل وأسهل حيث
يتطلب فقط سحب البيانات من النظام
ورفعه دون الحاجة للتدقيق وتعبئة
البيانات.

نظرًا لأهمية تنظيم العمل وانسيابيته
لضمان سرعة إجراء المهام ومرونة العمل،
تم اتخاذ القرار في 2017 بالحصول على
نظام فعال ومميز وهو "نظام جسر لإدارة
الموارد البشرية"، يساعد النظام في تسهيل
وتسريع جميع الإجراءات، مما ساهم في
تنظيم العمل وجعل الفريق يركز على
مهام واستراتيجيات أخرى في القسم.

حضور وانصراف الموظفين:

بسبب كثرة الموظفين المصحوبة بكثرة الفروع في
مختلف المناطق، كان ذلك يتطلب وجود شخصين من
القسم على الأقل في كل منطقة، لكن حاليًا يوجد
موظف واحد فقط في المركز الرئيسي لفطور فارس في
"جدة" للمتابعة.
وأيضًا كان توزيع أوقات الدوام والمناوبات خارج العمل
صعب ويحتاج إلى الكثير من الوقت والجهد، ومع نظام
جسر أصبح أكثر مرونة وسهولة.



"نوصي جميع الزملاء والشركات
باستخدام نظام جسر لحل جميع
إجراءات إدارة الموارد البشرية"

أ. حسن محمود خيري
مدير الموارد البشرية فطور فارس

كيف استطاع فطور فارس التغلب على معظم مشاكل الموارد البشرية؟

رابط اللقاء: 
<https://www.youtube.com/watch?v=TwxvE3y15wg>

يتحدث الأستاذ حسن محمود خيري في لقائنا معه عن تجربته
لنظام جسر وكيف استطاع حل مشاكل إدارة الموارد البشرية.